

УТВЕРЖДАЮ  
Лыткина О.А.,  
начальник управления образования города Калуги

(подпись)  
*9 января 2024 г.*  
(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 49» города Калуги

(наименование образовательной организации)  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Создать на сайте образовательной организации: - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечить техническую возможность выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	18.03.2024	Денисов А. Н., директор школы Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о	Провести мероприятия для родительской общественности, направленные на более полное и доступное информирование о деятельности образовательной	09.01.2024 – 26.12.2024	Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной		

<p>деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p> <p>В рамках родительских собраний (общешкольных, тематических, классных) провести разъяснительную работу о деятельности работы школы и спектре предоставляемых услуг</p>		<p>работе</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и создания комфортных условий;</li> <li>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды</li> </ul>	<p>09.01.2024 – 29.02.2024</p> <p>05.04.2024</p>	<p>Денисов А. Н., директор школы</p> <p>Новикова Т. Л., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p> <p>Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не в полном объеме оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю больше «0»)</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им</p>	<p>09.01.2024 – 27.12.2024</p>	<p>Новикова Т. Л., заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		

баллов)	при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309				
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в образовательной организации обеспечены не в полном объеме	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	09.01.2024 – 27.12.2024	Новикова Т. Л., по административно-хозяйственной работе		
3.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	09.01.2024 – 27.12.2024	Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Провести разъяснительную работу с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	16.01.2024, 12.03.2024, 25.04.2024, 03.09.2024, 12.11.2024	Денисов А. Н., директор школы Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		

4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Провести семинары и круглые столы для педагогических сотрудников школы, направленные на совершенствование профессиональной этики.	13.02.2024, 24.04.2024, 08.10.2024, 03.12.2024	Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		
4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести тренинги в рамках работы в группах методических объединений по совершенствованию взаимодействия с участниками образовательных отношений в дистанционном формате	09.01.2024 – 27.12.2024	Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации	09.01.2024 – 27.12.2024	Денисов А. Н., директор школы  Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		
5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Привлекать к проведению общешкольных мероприятий представителей родительской общественности	09.01.2024 – 27.12.2024	Денисов А. Н., директор школы  Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		

5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Систематически публиковать в региональных СМИ информации о мероприятиях школы Проводить Дни открытых дверей для родителей обучающихся и будущих первоклассников Провести анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки	09.01.2024 – 27.12.2024  01.12.2024 – 08.12.2024	Денисов А. Н., директор школы Пучкова А. В., заместитель директора по воспитательной работе		
---	--	--	--	--	--